

しっかり本音を聞いてみた！！

ホームケアサプライの お客様からのご意見☆

1つ目

買い物と一緒に連れて行って助かる

実際に見てお買い物ができるというのはとても大切なことだと思っておりますし、他社では中々無い、車での買い物同行サービスも行っております。ガソリン代も頂いておりません。

2つ目

1人でお風呂に入るのが不安でしたが ヘルパーさんが上手にお風呂に入れてくれて安心

介護経験が長い職員が多く在籍している為、その方にどんな介助が必要なのか、出来る部分はどこなのか、皮膚状態の変化への気付き、リスクマネジメントをしっかりと行うことで安心して入浴サービスを利用して頂いております。

3つ目

今まで作って見たかったけど一人では作れなかった料理を教えてくれて嬉しい

長年主婦をしている職員や調理が得意な職員も多いため、季節に合わせた調理の提案や利用者様が「こんな料理を作ってみたい」の声に対応させていただいております。ただ料理を作るだけではなく次に利用者様が一人でも作れるようなアドバイスもしております。

4つ目

ただ部屋を片付けるわけじゃなくて散らかりにくい工夫をしてくれた

洋服やゴミで散らかった部屋を片付けるだけではなく、ゴミ箱の位置の工夫や導線の確保を行うことで、散らかりにくくなる部屋作りを考えて支援行っております。

5つ目

保険外の料金が安くて助かります

他社様の平均相場は1時間2,000円～3,000円程ですが、当社は1時間1,500円と平均より安く対応させて頂いております。大掃除や窓拭き、カーテン洗い、見守り等で喜ばれております。

6つ目

病院までの送り迎えをしてくれて助かっています

透析の送り迎えや受診の送り迎えを実施させて頂いております。ガソリン代も掛からないのでご家族様のレスパイトや金銭的な面でのサポートとしても大変喜ばれております。（現在空きは少ないです）

7つ目

キャンセルしても振替をしてくれて助かっています

時間やヘルパーの指定までは対応できない時がありますが、振替希望の方には対応できるようにしております。

8つ目

調理の味付けが濃かったり薄かったりする

利用者様の好みはもちろんです、その時の体調や発汗状況で舌の感覚も変わってくるので、本人に味見をして頂きながら調理を行うようにしております。

9つ目

遠くに住んでいる家族にも最近の様子を伝えてくれて助かります。

市外や道外に息子様や娘様が住んでいる方でご希望のある方には、利用者様の近況を電話や書面でお知らせするようにしております。なかなか会うことが出来ないご家族様からは喜ばれております。